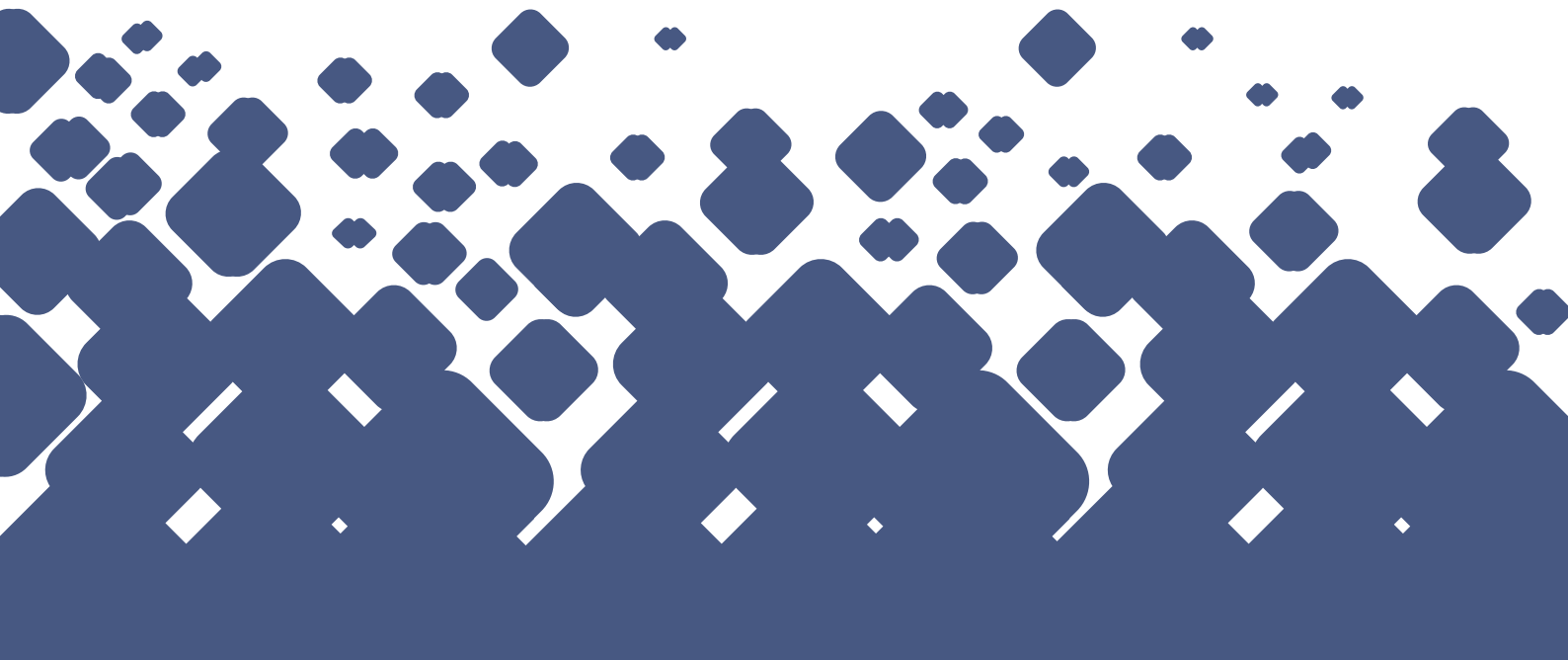




# HOTEL KRIOPIGI

the art of hospitality



**HOTEL DIRECTORY**



HOTEL KRIOPIGI  
the art of hospitality

Dear Guest,

We are delighted to welcome you to Hotel Kriopigi and we wish you enjoy your stay!

Our main priority is to make your holidays special. In this Directory you may find all the useful information about our facilities, activities and services available.

If you have any additional question or request please contact the reception and we will be happy to assist you.

Have a wonderful stay!  
Yours sincerely,

The Management

Αγαπητοί Επισκέπτες,

Είναι μεγάλη χαρά για μας να σας φιλοξενούμε στο Ξενοδοχείο KRIOPIGI!

Η Διεύθυνση και όλο το προσωπικό είναι στη διάθεσή σας με σκοπό να κάνουν την παραμονή σας στο ξενοδοχείο άνετη και ευχάριστη.

Οι πληροφορίες αυτές φτιάχτηκαν για να ενημερωθείτε όσο το δυνατό καλύτερα για τις υπηρεσίες και τις παροχές που προσφέρει το ξενοδοχείο μας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για όποιες επιπλέον πληροφορίες χρειαστείτε.

Σας ευχόμαστε μια υπέροχη διαμονή!

Εκ της Διευθύνσεως



### **Adaptors**

Greece operates on 220 volts, 50 Hz, with round-prong Euro-style plugs. If you require adaptors, please contact our Reception at "0"

### **Air condition & Heating**

All our rooms are equipped with an individual temperature setting for your comfort. Please use the remote control to set the air conditioning. If you need any assistance or have any questions about the system please contact our Reception for help. Balcony and terrace doors must be properly closed to allow mechanism to function. Once the room key card is removed from the key switch panel, the system will turn on to the energy - saving mode.

### **Airport**

Thessaloniki Airport is about 85km away from the hotel and it takes 45-60 minutes by car. If you would like us to arrange a transfer from and to the airport, the reception team is more than happy to help you with this.

### **All Inclusive**

Please be free to read about our all-inclusive package. You will find it the end of this folder.

### **Amenities in your room**

The collection includes: soap, shower gel, and shampoo. If there is lack in any of the items provided please dial 0 on your telephone and inform about what you may need.

### **Anniversary**

For any kind of anniversary celebration, we will be happy to assist you with all the arrangements and details to ensure it will be an unforgettable experience. Cakes, flowers, special dinner arrangements can all be settled.

### **Animation Entertainment**

The hotel offers entertainment evenings and children's recreation programs. Please pay attention to the hotel's entertainment boards or ask the reception for more information

### **ATM / Cash Station**

The nearest ATM/Cash Station is located just right outside the Reception.

### **Baby bed / cot**

We have baby cots available, if you need one, please contact the Reception.

### **Babysitting**

This service is not provided on our property

### **Bathrobes & Slippers**

Available only in Junior suites.

### **Beach Sunbeds SET**

Sunbeds and umbrellas on the beach are chargeable. For special rates and reservations please contact the reception.

### **Beach Transfer or Shuttle bus**

You can see the schedule program at the Reception or inside the elevators

### **Beach-Pool Towels**

Guests are kindly requested not to use the white bathroom towels on the beach or at the Pool area. You can use the towels that are available at the pool area. We have to inform you that in case of losing them, you will be charged with the deposit.

### **Business Centre**

Business Centre available at your disposal in order to access the internet, send or receive your e-mails. For a copier and fax device, please ask the reception team to assist you.

### **Breakfast box**

In case you are planning to participate in an excursion during your staying in our hotel, please note that the hotel's restaurant offers "breakfast boxes" containing: a bottle of water, a sandwich, a cereal bar & fruit.

In case you would like to order your "box", please inform the reception at least one (1) day ahead your excursion till 20:00 noon.

### **Car parking**

The hotel's parking area, just opposite the Reception, is at your disposal. We would like to inform you that the hotel is not responsible for the guests' cars or any objects left in the car!

### **Car rental**

Please contact the Reception for further information.

### **Check-In / Check-Out**

*Check-In is at 15:00*

*Check-Out is by 11:00*

If you wish to extend the check-out time, there is an extra charge which varies according to the room type, check-out time charge. For more information please contact the Reception desk

### **Express Check-in / check-out:**

Don't be late for your engagements. We offer you the advantage of express Check in - check out. Feel free to ask the Reception team for more information

### **Concierge Service**

Our Reception team can assist you with all your requests and wishes.

### **Credit Cards**

We accept the following credit cards: Master Card, VISA. If you have questions concerning our payment policy, please contact the Reception!

### **Currency Exchange**

Please contact the Reception.

### **Courtesy Room**

Available on the date of your departure. Please ask the Reception

### **Doctor - Medical service**

Doctor on call.



Service of a doctor can be arranged through the Reception. Please dial **ext. "0"**

**Emergency Center:** 10 minutes from the Hotel

**Hospital:** 1 Hour from the Hotel

### "Do not Disturb"

In case you do not wish to be disturbed, please leave the "Do not disturb" sign on the outside doorknob. If you do not want to receive any telephone calls, please inform the Reception. Internal room-to-room calls cannot be prevented!

### Dress code

Hotel Kriopigi is a summer resort, so smart casual dress clothes, are kindly requested in meal times. The bar and restaurant staff, reserve the right to refuse entrance to people who are inappropriately dressed. Slippers, pyjamas & swimming suits are not permitted in the restaurant.

### Day Use Room

You are requested to vacate your room before 11:00 noon on the day of your departure. If you have a late flight and wish to have another room for **DAY USE**, this could be arranged (upon availability) at an extra charge.

Please inform the Reception Desk well in advance (at least two days in advance and a priority list on a first in - first served basis will be kept, depending on availability).

### Excursions, sightseeing

There are organized excursions to various sights in Halkidiki that you will enjoy visiting. You may also Rent a Car and "discover" them on your own.

For more information please ask our Reception. They will provide you with a full list of suggestions and recommendations.

### Electricity

The electric current is 220 volts (50 cycles). Do not use 120 Volt appliances without an adaptor!

### Extra bed / pillows / blankets

Should you require an extra bed in your room, additional pillows or blankets, please contact the Reception at ext."0"

### Florist

If you would like to purchase or send flowers please contact our Reception at ext. "0"

### Fire alarm

Please carefully review the "**Personal Safety and Comfort**" section on the last page. In case of a Fire or any other emergency remain calm and dial "0". For your safety we would advise that you get information about your nearest fire exit on the floor plan located at the entrance door. Guest's safety is first priority at all times

### Fitness Room - Gym

Our Fitness Room - Gym is located at the main lobby on the ground floor of the main building. Opening hours: 10:00 -20:00.

Usage is free of charge for all hotel guests. Children from 0 till 12 yrs are not allowed to use it.

### Hair Dryer

All guestrooms are equipped with hair dryers in the bathrooms.

### Housekeeping

Our Housekeeping team is at your service at all times. Should you require an extra towel, an extra pillow or any amenities, please let us know. For extra cleaning service of your room also contact the Reception at 0.

### Internet

High speed internet connection is available all over the premises. If you experience any problems with your connection please contact the Reception!

### Iron / Ironing board

For safety reasons NO irons are allowed in guest rooms

### IT support

If you are having difficulties with your computer, internet connection, etc. please call the Reception to help you out

### Key

Please ensure that your door is always locked upon leaving your room.

### Laundry & Dry Cleaning & Ironing (with charge)

Please place any items you may want washed and / or ironed in the laundry bag and hand them over to our Reception Staff. Once washed, the item can be collected from the Reception. The hotel laundry services cannot be provided with delicate fabrics such as silk.

**Collection Time:** Monday to Saturday 11:00

**Delivery Time:** Monday to Saturday 12:00  
(except sunday)

### Linen Change

We change the linen every 3rd night. If you wish to receive a daily linen change service, please call the Reception!

### Lost & Found

All lost & found items are stored in our Housekeeping department for 3 months. Please contact our Reception team if you are missing or find something. Upon proper identification, items found will be returned to the rightful owner by the Reception, between 08:00 and 15:00.

### Luggage

Please call for assistance in transporting your luggage or if you require arrangements for luggage storage.

### Mail & Message

Any mail or messages addressed to our guests will be held at the Reception for your information at your earliest convenience

### Meeting Room

There is a meeting room at your disposal. For reservation please contact our Reservations Manager (ext. 749)

## Mini fridge

Each guest room has its own mini-fridge

## Maps

Maps of Halkidiki are available at the Reception desk

## Messages

If you wish to leave a message, please contact the Reception.

## Money

We accept all payments in Euro.

## Pet Policy

Pets with a maximum weight of 10 kg/22 lb are welcome, and can be accommodated only in ground floor rooms with tiled floor; however, the hotel needs to be notified prior to the arrival. A request for any other type of pets needs to be addressed to the hotel via email (info@hotelkriopigi.gr). Pets may not remain in the accommodation unattended as the service staff may need to enter the room. A one-time per-stay per-room pet cleaning fee of €30 applies. Pets must be kept on a leash when in the hotel or in the hotel premises. Pets are not allowed in the hotel restaurant. Pets must not be left in the room unattended to avoid property damage. Guests are responsible for all property damage resulting from their pet. To ensure the safety of our staff guests must contact the front desk to arrange for a convenient room servicing time. Any disturbance such as barking or meowing must be curtailed to ensure other guests are not inconvenienced.

## Pharmacy

The nearest pharmacy is located on the village's main street. Please ask the Reception for opening times and further assistance.

## Postal Service

Stamps, tariffs and postcards are available in the local mini market. Should you wish to send a card or a letter you may leave it in to the Reception desk to handle

## Public Bus Service

The nearest bus stop is just right opposite the Hotel's main entrance. Timetables are available at the front desk. For additional information dial 0

## Queues

To avoid early morning queues at the Reception you are advised to arrange your bill payment the night before, at the Reception

## Restaurant

Our Restaurant offers International & Mediterranean dishes and drinks, which are available at the following times:

**Breakfast:** 07:30 - 10:00

**Lunch:** 13:00 - 15:00

**Dinner:** 19:00 - 21:00

## Room key

Do not forget to leave the room key at the Reception Desk on your departure. For the Executive rooms & junior suites, please

notice that the room key is magnetic and you should avoid any contact of it with your watch, mobile phone or credit cards.

## Room service

In your room you will find a menu with a variety of dishes and drinks to choose from. Room service is available from 10:00-22:00 for snacks / light food and till 00:00 for beverages. For orders please dial ext. 724. Please note that there will be an additional charge of 15%.

## Safe deposit boxes

Please do not leave any valuables unattended in your room.

### Only for Executive rooms & junior suites:

Please use the safe box which is provided in your room. Safe boxes in all Executive rooms & Junior suites are located inside the wardrobe. Follow the instructions on the front side of the safe.

### For all other rooms types :

You can use the safety deposit boxes at the Reception.

Safe boxes at the Reception are provided up on availability.

Please take note that since there is only one key, per room safe, we cannot help you in case of losing your key.

A compensation fee will be charged for the replacement of the safe deposit box key if the key is not returned at the Reception on your departure.

**Attention: The Hotel Management does not accept responsibility for the loss of any unattended item from the rooms.**

## Safety Precautions

Halkidiki is a safe destination and has one of the lowest crime rates in Greece as well as in Europe. As a safety precaution however we do recommend that you keep your room locked at all time. Please refrain from giving your room number to strangers. In case you lose your Entry Key please inform the Reception **IMMEDIATELY**.

We inform you that you are **NOT ALLOWED** to accommodate **NON - HOTEL GUESTS** in your room

## Spa & Sauna (with charge)

Let us spoil you - you deserve it!

Leave all your worries behind and relax in our sauna area.

Opening hours

11:00 -19:00

For more information call 783

## Shopping in Halkidiki

To enjoy a shopping - tour please contact the Reception. Our team will provide you with all the information you need about the most famous shopping-streets as well as shopping malls.



## Smoking policy

Please note that we are a non - smoking hotel. Smoking is only allowed in designated areas. We inform you that the hotel is entitled to charge you 150€ for smoking in the rooms.

## Sports

If you wish to do out-door activities, please contact the Reception

## Swimming Pool

**Opening times:** 10:00 - 18:00

## Taxi

Taxis can be called and booked at the Reception at any time.

## Television / TV Channels.

You can find news, music and movie channels.

## Tipping

All prices of the hotel are on a net basis and gratuities are at your discretion

## Telephone numbers

Reception 0

Pool bar 724

Spa 783

### Calling room to room:

please dial 1 and then the room number

### National calls within Greece:

please dial '9' for an outside line [+30] + area code + required number

### International Number:

please dial '9' for an outside line [+00] + country code + required number.

If you need a country code please contact the Reception!

### To receive calls from an International location:

**Hotel phone:** +30 23740 52502

## Timetables

Should you require any information about bus or train timetables, please contact the Reception.

## Wake up calls

Not to miss your early start of the day, let us wake you up in the morning. Please contact the Reception to arrange your wake-up call.

## You

No one is more important to us than **YOU!**. If there is anything we can do for you then please ask.

## Valuables

You can store your valuables in the safe in your room or in one of our safes at the Reception. The hotel takes no responsibility for lost items.

## FIRE SAFETY

### Procedure in case of fire

Hotel Kriopigi is equipped with a fire alarm system. All our

staff is trained to deal with emergency situations quickly and efficiently. Smoke detectors & fire extinguishers are installed throughout the hotel.

### In case of emergency

We urgently request that you familiarize yourself with the location of the emergency exits, fire alarm system and fire extinguisher as well including the following Safety Instructions. Please take note of the Emergency Exit Plan which is located at your room's entrance.

### Please try to observe the points en route to your room:

Locate the nearest emergency exit to your room. Count and remember the number of doors between your room and that exit. Open the emergency exit door and take a look at the stairwell behind it. Locate the nearest fire alarm and fire extinguisher.

### What to do if you notice fire:

If there is fire or smoke in your room, leave immediately. If you are in the corridor activate the nearest fire alarm. Alarm buttons are installed near every elevator. If possible, close all doors near the fire so that it cannot spread.. Please do not take any personal risk, only attempt to put out small fires with the aid of an extinguisher, if safe to do so. In case of a large fire, leave building immediately. **Please keep calm!**

### If you notice a fire, please remember the following points:

- › Call the Reception if you can
- › Close all windows and doors
- › Keep calm

### What to do if the alarm is given while you are in your room:

- › Leave your room immediately!
- › Lifts should not be used in case of fire.
- › The emergency staircase is available as an emergency exit route.
- › Fire doors close automatically but remain operational for rescue purposes

### If you leave your room to go to the nearest emergency exit, please proceed as follows:

- › Carefully open the door and check out whether there is smoke in the corridor or not
- › If only a little smoke is visible, make your way as rapidly as possible to the next emergency exit!
- › If it is dark, feel your way along the wall and count the doors to the emergency exit!
- › Proceed in a crouched position, as the air on the ground is better than on higher levels!
- › Never try to go through thick smoke!
- › Don't use the elevators!
- › Always remember to be calm!

### What to do if you cannot leave your room:

- › Call the Reception and inform of your situation



- › Remain in your room, if the exit is blocked, this is the safest place to be
- › Place wet towels and sheets against the foot of the door to prevent smoke from entering your room.
- › Take the curtains down; if the fire reaches the window from outside at least no material will be set alight
- › Keep wastepaper baskets ready for use as buckets so that you can keep towels and sheets at the door wet
- › Make yourself noticeable and wave a sheet at the window as a signal to the Fire Brigade that your room is occupied
- › Remain close to the floor
- › Cover your mouth and nose with a damp cloth to ease breathing
- › Do not break any windows unless necessary
- › Closed windows help to prevent draughts of air feeding the fire
- › Consider your actions carefully and remain calm

**Kindly help us to avoid fires:**

- › Please refrain from smoking in bed and do not empty hot ash into the trash can.
- › Do not use your own cooking and heating appliances

Thank you for your attention and cooperation!

**ALL INCLUSIVE**

**Food and Beverage program**

- › Breakfast **7:30 to 10:00** American buffet
- › Snack buffet **11:00 to 12:00**
- › Lunch buffet **13:00 to 15:00**
- › Local alcohol & non-alcohol drinks served at the restaurant, during lunch and dinner time: Four coffee varieties (filter, instant hot & cold, espresso, cappuccino), tea with flavors, soft drinks and juices with low carb calories (cola, lemonade, orange, sprite, tonic, soda water, mineral water, cherry, orange) draft beer, white-red wine, ouzo.
- › Coffee, cake, cookies **16:00 to 17:00 in the pool area**
- › Unpacked ice cream at lunch and dinner time.
- › Dinner **19:00 to 21:00** in buffet, with variety of food, salads, desserts and fruits.

**Drinks:**

**POOL BAR 10:00-23:00**

- › Local alcohol & non-alcohol drinks:
- › Four coffee varieties (filter, instant hot & cold, espresso, cappuccino), chocolate hot & cold, tea with flavors, ice tea, soft drinks and juices with low carb calories (cola, lemonade, orange, sprite, tonic, soda water, mineral water, cherry, apple, orange, multi fruit juice) draft beer, white-red wine, ouzo, cocktail of the day, liqueur, brandy, whiskey, tequila, gin, rum and vodka: All alcohol beverages can also be served as long drinks

**Extras**

- › Sun beds & umbrellas at the pool (free of charge).
- › Pool towels (with refundable deposit).
- › Safety box upon availability at the reception (with refundable deposit)
- › CHECK IN: **15:00**
- › CHECK OUT: **11:00**

**The ALL-INCLUSIVE package is in use until 11:00 on departure date. After 11:00 all ordered items will be charged on a price list**

**PLEASE NOTE**

- › During the meals, decent clothing is required
- › All hotel guests are obliged to wear a distinctive bracelet
- › All alcohol and non-alcohol drinks are for personal use only and served one at a time
- › Guests are not allowed to have & consume their own drinks & food either in their rooms or in public areas of the hotel
- › Guests can consume without limit, meals & drinks in the restaurant & pool area but all these should be restrictively and exclusively consumed in these two areas.
- › The advantages of an All-inclusive package cannot be transferred to other guests
- › All-inclusive services are applied to the restaurant and in the pool bar area until 23:00. After this time, any consumption will be charged based on the catalogue



## Αντάπτορες ρεύματος

Στην Ελλάδα το ρεύμα διοχετεύεται στα 220 volts, 50 Hz και χρησιμοποιούνται στρόγγυλες, Ευρωπαϊκού τύπου πρίζες. Αν χρειάζεστε αντάπτορες ρεύματος, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή στο 0. Μην χρησιμοποιείτε συσκευές 120 V χωρίς προσαρμογέα!

## Air condition & θέρμανση

Όλα τα δωμάτια μας είναι εξοπλισμένα με ατομικά συστήματα ρύθμισης της θερμοκρασίας για την δική σας εξυπηρέτηση. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε το χειριστήριο για να ρυθμίσετε το air condition. Αν χρειαστείτε βοήθεια ή έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για βοήθεια. Οι πόρτες του μπαλκονιού και της βεράντας πρέπει να είναι σωστά κλειστές ώστε να επιτρέψουν στο σύστημα να λειτουργήσει. Μόλις απομακρύνετε την κάρτα ή το κλειδί σας από την υποδοχή του διακόπτη το σύστημα γυρνάει αυτόματα στην λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.

## Αγορές στην Χαλκιδική

Για να απολαύσετε τα ψώνια σας επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Η ομάδα μας θα σας παρέχει πληροφορίες για τους πιο γνωστούς προορισμούς για τα ψώνια σας καθώς και για εμπορικά κέντρα.

## Αεροδρόμιο

Το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης απέχει περίπου 85 χλμ και 45-60 λεπτά με αυτοκίνητο από το ξενοδοχείο. Αν επιθυμείτε να οργανώσουμε την μεταφορά σας από και προς το αεροδρόμιο, η ομάδα της Υποδοχής είναι πρόθυμη να σας εξυπηρετήσει.

## Αίθουσα εκδηλώσεων

Διατίθεται αίθουσα συγκεντρώσεων για δική σας χρήση. Για κρατήσεις επικοινωνήστε με την υπεύθυνη κρατήσεων στο 749.

## Αθλήματα

Εάν επιθυμείτε εξωτερικές δραστηριότητες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## All inclusive

Παρακαλούμε πολύ να ενημερωθείτε για τις παροχές του all inclusive πακέτου μας. Πληροφορίες θα βρείτε στο τέλος αυτού του ενημερωτικού.

## Αλλαγή λινών

Αλλάζουμε τα κλινοσκεπάσματα κάθε 3η νύχτα. Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε καθημερινή υπηρεσία αλλαγής σεντονιών, καλέστε την υποδοχή!

## Animation / διασκέδαση

Το ξενοδοχείο οργανώνει βραδιές διασκέδασης και προγράμματα αναψυχής για παιδιά. Παρακαλούμε για πληροφορίες να συμβουλευέστε τους πίνακες ανακοινώσεων ή την Υποδοχή.

## Ανθοπωλείο

Εάν θέλετε να αγοράσετε ή να στείλετε λουλούδια παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή μας στο ext. "0

## Ανταλλαγή συναλλάγματος

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

## Αποσκευές

Ζητήστε βοήθεια για τη μεταφορά των αποσκευών σας ή εάν χρειάζεται να ρυθμίσετε την αποθήκευσή τους.

## Ασφάλεια

Η Χαλκιδική είναι ένας ασφαλής προορισμός και έχει ένα από τα χαμηλότερα ποσοστά εγκληματικότητας στην Ελλάδα καθώς και στην Ευρώπη. Παρόλα αυτά σας συμβουλεύουμε να έχετε την πόρτα του δωματίου σας κλειδωμένη όλες τις ώρες. Παρακαλούμε αποφεύγετε να δίνετε το νούμερο του δωματίου σας σε ξένους. Σε περίπτωση απώλειας του κλειδιού σας παρακαλούμε να ενημερώσετε **ΑΜΕΣΑ** την Υποδοχή.

Σας πληροφορούμε ότι **ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ η φιλοξενία ΜΗ ΠΕΛΑΤΩΝ στο δωμάτιο σας.**

## ATM / Σταθμοί ανάληψης μετρητών

Το κοντινότερο ATM βρίσκεται ακριβώς έξω από τον χώρο της Υποδοχής.

## Αφύπνιση

Για να ξεκινήσετε νωρίς τη μέρα σας ενημερώστε μας για να σας ξυπνήσουμε το πρωί. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να προγραμματίσετε την αφύπνισή σας.

## Βρεφικά κρεβάτια

Υπάρχουν διαθέσιμα κρεβάτια για βρέφη και μωρά. Αν χρειάζεστε ένα, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## Breakfast boxes

Σε περίπτωση που σχεδιάζετε να συμμετάσχετε σε μια εκδρομή κατά τη διαμονή σας στο ξενοδοχείο μας, παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το εστιατόριο του ξενοδοχείου προσφέρει **"breakfast box"** που περιλαμβάνει: ένα μπουκάλι νερό, ένα σάντουιτς, μία μπάρα δημητριακών και φρούτο.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να το παραγγείλετε, παρακαλείστε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν τουλάχιστον μια (1) ημέρα πριν την εκδρομή σας μέχρι τις 20:00.

## Business Centre

Στη διάθεσή σας για πρόσβαση στο διαδίκτυο, αποστολή ή λήψη e-mail. Για φωτοαντίγραφα ή φαξ, ζητήστε από την ομάδα Υποδοχής να σας βοηθήσει.

## Check-In / Check-Out

Το **check-in** πραγματοποιείται στις **15:00**.

Το **Check-Out** είναι μέχρι τις **11:00**.

Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε την ώρα αναχώρησης, υπάρχει επιπλέον χρέωση που ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο δωματίου, τη χρέωση του χρόνου αναχώρησης. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν

## Express Check-in / check-out:

Σας προσφέρουμε το πλεονέκτημα του Express Check-in-check out. Μην διστάσετε να ρωτήσετε την ομάδα υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες





## Γυμναστήριο

Το γυμναστήριο μας βρίσκεται στο κεντρικό λόμπι στο ισόγειο του κεντρικού κτιρίου. Ώρες λειτουργίας: 10:00 -20:00. Η χρήση είναι δωρεάν για όλους τους επισκέπτες του ξενοδοχείου. Δεν επιτρέπεται η χρήση παιδιών από 0 έως 12 ετών.

## Διαδίκτυο

Υψηλής ταχύτητας σύνδεση στο internet είναι διαθέσιμη σε όλους τους χώρους. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή!

## Δημόσια Λεωφορεία

Η κοντινότερη στάση λεωφορείων βρίσκεται απέναντι από την κεντρική είσοδο του ξενοδοχείου. Τα δρομολόγια βρίσκονται διαθέσιμα στην Υποδοχή. Για επιπλέον πληροφορίες καλέστε στο 0.

## Δρομολόγια

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με δρομολόγια τραίνων, λεωφορείων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## Δωμάτιο αναχώρησης

Διατίθεται κατά την ημερομηνία αναχώρησης. Ρωτήστε την Υποδοχή

## Εκδρομές

Υπάρχουν οργανωμένες εκδρομές σε διάφορα αξιοθέατα της Χαλκιδικής που θα απολαύσετε την επίσκεψή σας. Μπορείτε επίσης να νοικιάσετε ένα αυτοκίνητο και να τα ανακαλύψετε μόνοι σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ζητήστε μας στην Υποδοχή. Θα σας παράσχουμε πλήρη κατάλογο προτάσεων και συστάσεων.

## Ενοικίαση αυτοκινήτων

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες

## Επέτειοι

Για οποιαδήποτε εκδήλωση επετείου, θα χαρούμε πολύ να σας βοηθήσουμε με τη διοργάνωση και τις λεπτομέρειες ώστε να έχετε μια αξέχαστη εμπειρία. Τούρτες, λουλούδια ή ειδικά γεύματα μπορούν να οργανωθούν για εσάς.

## Εσείς

Κανένας δεν είναι πιο σημαντικός για εμάς από **ΕΣΑΣ!** Αν χρειάζεστε κάτι παρακαλούμε να το ζητήσετε.

## Εστιατόριο

Το εστιατόριο μας προσφέρει Διεθνή & Μεσογειακά πιάτα και ποτά κατά τις παρακάτω ώρες:

Πρωινό: 07:30 -10:00

Μεσημεριανό: 13:00 -15:00

Βραδινό: 19:00 -21:00

## Ηλεκτρική ενέργεια

Το ηλεκτρικό ρεύμα είναι 220 βολτ (50 κύκλοι).

## Ημερήσια χρήση δωματίου

Θα πρέπει να αφήσετε το δωμάτιό σας πριν από τις 11:00 της ημέρας αναχώρησης.

Εάν έχετε μια αργοπορημένη πτήση και επιθυμείτε να έχετε ένα άλλο δωμάτιο για ημερήσια χρήση, αυτό θα μπορούσε να γίνει (κατόπιν διαθεσιμότητας) με επιπλέον χρέωση.

Παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή πολύ νωρίτερα (τουλάχιστον δύο ημέρες νωρίτερα και θα διατηρηθεί κατάλογος προτεραιότητας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα).

## Housekeeping

Η ομάδα Housekeeping είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση που χρειάζεστε επιπλέον πετσέτα, επιπλέον μαξιλάρι ή άλλες ανέσεις, παρακαλούμε ενημερώστε μας. Για επιπλέον υπηρεσία καθαρισμού του δωματίου σας, επικοινωνήστε με την υποδοχή στο 0.

## Ιατρός - Ιατρική υπηρεσία

Σε περίπτωση που χρειαστείτε γιατρό επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Παρακαλούμε επιλέξτε ext. "0"

Κέντρο έκτακτης ανάγκης: 10 λεπτά από το ξενοδοχείο

Νοσοκομείο: 1 ώρα από το ξενοδοχείο

## Κάπνισμα

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι είμαστε non-smoking ξενοδοχείο. Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένες περιοχές. Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο έχει τη δυνατότητα να σας χρεώσει 150€ για τον καθαρισμό του δωματίου, σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι καπνίσατε.

## Κατοικίδια

Κατοικίδια βάρους 10kg/22lb είναι ευπρόσδεκτα και μπορούν να φιλοξενηθούν μόνο στα δωμάτια με δάπεδο με πλακάκι, παρόλα αυτά είναι απαραίτητο το ξενοδοχείο να γνωρίζει για αυτά πριν την άφιξη. Για οποιονδήποτε άλλο τύπο κατοικίδιων χρειάζεται ενημέρωση μέσω e-mail (info@hotelkriopigi.gr). Τα κατοικίδια σας δεν μπορούν να παραμένουν στο δωμάτιο χωρίς επίβλεψη, καθώς το προσωπικό του ξενοδοχείου ίσως χρειαστεί να μπει στο δωμάτιο. Υπάρχει χρέωση 30€ για την κάθε μια φορά που θα καθαρίζεται το δωμάτιο που διαθέτει κατοικίδιο. Τα κατοικίδια πρέπει να φοράνε λουράκι και αλυσίδα και στις εσωτερικές και στις εξωτερικές εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου. Δεν επιτρέπονται τα ζώα στο χώρο του εστιατορίου. Δεν τα αφήνουμε χωρίς φύλαξη στο δωμάτιο για να αποφύγουμε τυχόν ζημιές που μπορεί να προκαλέσουν. Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από το κατοικίδιο τους. Για να διαφυλάξουμε την ασφάλεια του προσωπικού μας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για να ορίσετε μια βολική για εσάς ώρα κατά την οποία θα παρέχονται οι υπηρεσίες του δωματίου σας. Οποιαδήποτε ενόχληση προκληθεί όπως γαύγισμα ή νιαούρισμα θα πρέπει να περιορίζεται ώστε να αποφύγουμε την ενόχληση των άλλων πελατών.

## Κλειδαριά

Βεβαιωθείτε ότι η πόρτα σας είναι πάντα κλειδωμένη όταν φεύγετε από το δωμάτιό σας.



## Κλειδί δωματίου

Μην ξεχάσετε να αφήσετε το κλειδί σας στην Υποδοχή κατά την αναχώρησή σας. Τα executive δωμάτια και οι σουίτες ανοίγουν με μαγνητική κάρτα και θα πρέπει να αποφύγετε κάθε επαφή της με το ρολόι, κινητό ή τις πιστωτικές σας κάρτες.

## Κώδικας Ενδυμασίας

Το Hotel Kriorigi είναι ένα καλοκαιρινό, χαλαρωτικό θέρετρο, παρόλα αυτά ένας μη αυστηρός κώδικας ενδυμασίας ισχύει κατά τις ώρες των γευμάτων. Παντόφλες, πιτζάμες και μαγιό δεν επιτρέπονται στο εστιατόριο. Το προσωπικό του μπαρ και του εστιατορίου, διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την είσοδο σε άτομα που δεν είναι κατάλληλα ντυμένα.

## Lost & Found

Όλα τα αντικείμενα που χάθηκαν και βρέθηκαν αποθηκεύονται στο τμήμα Housekeeping για 3 μήνες. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποδοχής μας εάν σας λείπει ή βρείτε κάτι. Μετά από σωστή ταυτοποίηση, τα αντικείμενα που θα βρεθούν θα επιστραφούν στον νόμιμο ιδιοκτήτη από την υποδοχή, μεταξύ 08:00. και 15:00.

## Mail και μηνύματα

Όλα τα mails και μηνύματα που απευθύνονται σε πελάτες μας θα φυλάσσονται στην Υποδοχή μέχρι να τα παραλάβετε. Εάν επιθυμείτε να αφήσετε ένα μήνυμα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή.

## Μεταφορά στην παραλία / Μίνι Λεωφορείο

Μπορείτε να βρείτε το πρόγραμμα μετακινήσεων στην Υποδοχή ή στις ανακοινώσεις μέσα στους ανελκυστήρες.

## Μίνι ψυγείο

Όλα τα δωμάτια έχουν το δικό τους μίνι ψυγείο.

## “Μην ενοχλείτε”

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να σας ανησυχήσουν, παρακαλούμε αφήστε την κάρτα “Μην ενοχλείτε” στο εξωτερικό πόμολο της πόρτας του δωματίου σας. Αν δεν θέλετε να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις, ενημερώστε την Υποδοχή. Οι εσωτερικές κλήσεις από δωμάτιο σε δωμάτιο δεν μπορούν να αποφευχθούν!

## Μπουρνούζια και παντόφλες

Διαθέσιμα μόνο στις σουίτες.

## Παροχές στο δωμάτιο σας

Περιλαμβάνονται: σαπούνι, αφρόλουτρο και σαμπουάν. Αν υπάρχει έλλειψη στο δωμάτιο σας σε κάποιο από τα συγκεκριμένα προϊόντα παρακαλούμε καλέστε στο 0 και πληροφορήστε μας για το τι χρειάζεστε.

## Ουρές

Για να αποφύγετε τις πρωινές ουρές στην Υποδοχή, σας συμβουλεύουμε να κανονίσετε τον λογαριασμό σας το προηγούμενο βράδυ.

## Πετσέτες παραλίας - πισίνας

Οι επισκέπτες παρακαλούνται να μην χρησιμοποιήσουν τις λευκές πετσέτες μάνιου των δωματίων, στην παραλία ή στην πισίνα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πετσέτες που είναι διαθέσιμες στην πισίνα.

Πρέπει να σας ενημερώσουμε ότι σε περίπτωση απώλειας τους, θα χρεωθείτε με την εγγύηση που έχετε καταβάλει.

## Πιστωτικές κάρτες

Δεχόμαστε τις παρακάτω πιστωτικές κάρτες: MasterCard, VISA. Εάν έχετε απορίες σχετικά με την πολιτική πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή!

## Πληρωμές

Όλες οι πληρωμές γίνονται σε Ευρώ.

## Πισίνα

Ώρες λειτουργίας: 10:00 - 18:00

## Σετ παραλίας / Ξαπλώστρες

Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες στην παραλία είναι με χρέωση. Για τιμές και κρατήσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## Σίδερο / σιδερώστρα

Για λόγους ασφαλείας, δεν επιτρέπονται σίδερα σιδερώματος στα δωμάτια

## Spa & σάουνα (με χρέωση)

Αφήστε μας να σας κακομάθουμε-σας αξίζει! Αφήστε τις στεναχώριες σας και χαλαρώστε στην σάουνα μας.

Ώρες λειτουργίας:

11:00 -19:00

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε 783

## Στεγνωτήρας μαλλιών

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με στεγνωτήρα μαλλιών στα μπάνια

## Συναγερμός πυρκαγιάς

Παρακαλούμε ελέγξτε προσεκτικά την ενότητα “Ασφάλεια σε περίπτωση φωτιάς”.

Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή άλλης έκτακτης ανάγκης παραμείνετε ήρεμοι και πληκτρολογήστε “0”. Για την ασφάλειά σας θα σας συμβουλευάμε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την πλησιέστερη έξοδο πυρκαγιάς στον πίνακα που βρίσκεται στην πόρτα εισόδου του δωματίου σας. Η ασφάλεια του επισκέπτη, είναι η πρώτη προτεραιότητά μας ανά πάσα στιγμή

## Ταξί

Κλήση σε ταξί μπορεί να γίνει από την Υποδοχή οποιαδήποτε ώρα.

## Ταχυδρομική Υπηρεσία

Γραμματόσημα και κάρτες είναι διαθέσιμα στα τοπικά mini-market. Εάν θέλετε να στείλετε μια κάρτα ή ένα γράμμα αφήστε τα στην Υποδοχή για να το φροντίσει.

## Τεχνική υποστήριξη

Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες με τον υπολογιστή σας, τη σύνδεση στο διαδίκτυο, κλπ., καλέστε την Υποδοχή για να σας βοηθήσει.



## Τηλεόραση / τηλεοπτικά κανάλια

Μπορείτε να βρείτε κανάλια ειδησεογραφικά, μουσικής και ταινιών.

## Τιμαλφή

Μπορείτε να φυλάξετε τα τιμαλφή σας στο χρηματοκιβώτιο στο δωμάτιο σας ή σε ένα από τα χρηματοκιβώτια στην Υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για απολεσθέντα αντικείμενα.

## Υπηρεσίες Πλυντηρίου & Στεγνοκαθαριστηρίου

(με χρέωση)

Τοποθετήστε τα είδη που θέλετε να πλυθούν ή / και να σιδερωθούν στη σακούλα που θα βρείτε μέσα στη ντουλάπα σας, συμπληρώστε το έντυπο, και παραδώστε τα στο προσωπικό υποδοχής. Μόλις πλυθούν, θα επιστραφούν και πάλι στην υποδοχή από όπου θα τα παραλάβετε. Οι υπηρεσίες πλυντηρίου του ξενοδοχείου δεν αναλαμβάνουν τον καθαρισμό ή το σιδέρωμα ευαίσθητων υφασμάτων όπως το μετάξι.

Ώρες υπηρεσίας:

**Παραλαβή:** Δευτέρα έως Σάββατο 11:00

**Παράδοση:** Δευτέρα έως Σάββατο 12:00 το μεσημέρι

Κυριακή - Εκτός λειτουργίας

## Τηλέφωνα

Υποδοχή 0

Pool bar 724

Spa 783

### Για κλήση από δωμάτιο σε δωμάτιο:

παρακαλούμε καλέστε 1 και τον αριθμό δωματίου

### Διεθνής κλήσεις μέσα στην Ελλάδα:

παρακαλούμε καλέστε '9' για εξωτερική γραμμή [+30] + κωδικός περιοχής + τηλεφωνικό νούμερο

### Διεθνής κλήσεις:

παρακαλούμε καλέστε 9 για εξωτερική γραμμή [+00] + κωδικό χώρας + τηλεφωνικό νούμερο.

Αν χρειάζεστε τον κωδικό κάποιας χώρας επικοινωνήστε με την Υποδοχή

### Για να λάβετε κλήσεις από εξωτερικό:

Τηλέφωνο ξενοδοχείου: +30 2374052502

## Υπηρεσίες Θυρωρείου

Η ομάδα υποδοχής μας μπορεί να σας βοηθήσει με όλα τα αιτήματα και τις επιθυμίες σας.

## Υπηρεσία δωματίου

Στο δωμάτιο σας θα βρείτε μενού με ποικιλία πιάτων και ποτών για να επιλέξετε. Η υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη από τις 10:00-22:00 για σνακς και ελαφρύ φαγητό και μέχρι τις 00:00 για ποτά. Για παραγγελίες παρακαλούμε να καλέσετε στο 724. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι υπάρχει επιπλέον χρέωση 15%.

## Φαρμακείο

Το κοντινότερο φαρμακείο βρίσκεται στον κεντρικό δρόμο του χωριού. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τις ώρες

λειτουργίας του και περαιτέρω βοήθεια.

## Φιλοδωρήματα

Όλες οι τιμές στο ξενοδοχείο είναι τελικές και τα φιλοδωρήματα είναι στην ευχέρεια σας.

## Φύλαξη παιδιών

Η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη στο ξενοδοχείο.

## Χάρτες

Μπορείτε να προμηθευτείτε χάρτες της Χαλκιδικής από την Υποδοχή.

## Χρηματοκιβώτιο

Παρακαλούμε να μην αφήνετε αφύλακτα πολύτιμα αντικείμενα στο δωμάτιο σας.

## Μόνο για executive δωμάτια και σουίτες

Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε το χρηματοκιβώτιο που βρίσκεται στο δωμάτιο σας. Τα χρηματοκιβώτια σε όλα τα executive δωμάτια και σουίτες βρίσκονται μέσα στις ντουλάπες. Ακολουθήστε τις οδηγίες που βρίσκονται στο μπροστινό μέρος του χρηματοκιβωτίου.

**Για τους υπόλοιπους τύπους δωματίων:** μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα χρηματοκιβώτια στην Υποδοχή, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι υπάρχει μόνο ένα κλειδί για κάθε χρηματοκιβώτιο και δεν θα μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε σε περίπτωση που χάσετε το κλειδί. Θα πρέπει να πληρωθεί αποζημίωση για την αντικατάσταση του κλειδιού εάν δεν επιστραφεί στην Υποδοχή κατά την αναχώρησή σας.

**Προσοχή: Η Διοίκηση του ξενοδοχείου δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την απώλεια μη φυλασσόμενων αντικειμένων στα δωμάτια.**

## Χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων

Ο χώρος στάθμευσης του ξενοδοχείου, ακριβώς απέναντι από την υποδοχή, είναι στη διάθεσή σας. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αυτοκίνητα των πελατών ή για αντικείμενα που μένουν αφύλακτα στο αυτοκίνητο!

## Ασφάλεια σε περίπτωση φωτιάς

### Διαδικασία σε περίπτωση φωτιάς

Το ξενοδοχείο Κρουοπηγή είναι εξοπλισμένο με σύστημα πυρασφάλειας. Όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο στη διαχείριση επειγόντων περιστατικών γρήγορα και αποτελεσματικά. Ανιχνευτές καπνού και πυροσβεστήρες υπάρχουν σε όλο το ξενοδοχείο.

### Σε περίπτωση επειγόντος περιστατικού

Προσπαθήστε να απομνημονεύσετε τις εξόδους διαφυγής, το σύστημα πυρασφάλειας και το που βρίσκονται τοποθετημένοι οι πυροσβεστήρες καθώς και τις παρακάτω οδηγίες ασφαλείας. Παρακαλούμε να δείτε το Πλάνο Επείγουσας Διαφυγής που βρίσκεται τοποθετημένο στην είσοδο του δωματίου σας.

**Παρακαλούμε παρατηρήστε τις πλησιέστερες εξόδους διαφυγής**

Εντοπίστε την πλησιέστερη στο δωμάτιο σας έξοδο κινδύνου.



Μετρήστε και θυμηθείτε τον αριθμό των πορτών που μεσολαβούν ανάμεσα στο δωμάτιο σας και την έξοδο. Ανοίξτε την έξοδο κινδύνου και δείτε τις σκάλες πίσω από αυτήν. Εντοπίστε τον πλησιέστερο συναγερμό και πυροσβεστήρα. Τι κάνετε αν εντοπίσετε φωτιά

Αν εντοπίσετε φωτιά ή καπνό στο δωμάτιο σας, φύγετε αμέσως. Αν είστε στο διάδρομο, ενεργοποιήστε τον πλησιέστερο συναγερμό. Συναγερμοί υπάρχουν κοντά σε κάθε ανελκυστήρα. Αν είναι δυνατόν, κλείστε όλες τις πόρτες που βρίσκονται κοντά στο σημείο της φωτιάς ώστε να αποτρέψετε την εξάπλωση της. Παρακαλούμε μην θέσετε τον εαυτό σας σε οποιονδήποτε κίνδυνο, παρά μόνο προσπαθήστε να σβήσετε μικρές εστίες φωτιάς με τη βοήθεια πυροσβεστήρα, αν αυτό είναι ασφαλές για να το κάνετε. Σε περίπτωση μεγάλης πυρκαγιάς, εκκενώστε το κτίριο αμέσως. Παρακαλούμε διατηρήστε την ψυχραιμία σας!

#### Αν παρατηρήσετε φωτιά θυμηθείτε τα παρακάτω:

- › Καλέστε την Υποδοχή αν μπορείτε
- › Κλείστε όλες τις πόρτες και παράθυρα
- › Παραμείνετε ήρεμοι

#### Τι να κάνετε αν ακουστεί συναγερμός ενώ είστε στο δωμάτιο σας:

- › Εκκενώστε αμέσως το δωμάτιο σας
- › Μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες σε περίπτωση φωτιάς
- › Υπάρχουν σκάλες και εξοδοί διαφυγής
- › Οι πόρτες πυρασφάλειας κλείνουν αυτόματα αλλά παραμένουν σε λειτουργία για περιπτώσεις διάσωσης
- ›

#### Αν βγείτε από το δωμάτιο σας για να πάτε στην κοντινότερη έξοδο κινδύνου, παρακαλούμε ενεργήστε όπως ακολουθεί:

- › Ανοίξτε προσεκτικά την πόρτα και ελέγξτε αν υπάρχει ή όχι καπνός στο διάδρομο
- › Αν δείτε μόνο λίγο καπνό, κατευθυνθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα προς την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου
- › Αν είναι σκοτεινά, προχωρήστε στηριζόμενοι στον τοίχο και μετρώντας τις πόρτες μέχρι την έξοδο κινδύνου
- › Προχωρήστε σε κυρτή στάση, καθώς ο αέρας χαμηλά στο έδαφος είναι καλύτερος από ότι σε υψηλότερα επίπεδα
- › Μην προσπαθήσετε να διασχίσετε πυκνό καπνό
- › Μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες
- › Θυμηθείτε να διατηρείτε πάντα την ψυχραιμία σας

#### Τι να κάνετε αν δεν μπορείτε να βγείτε από το δωμάτιο

- › Καλέστε την Υποδοχή και ενημερώστε για την κατάσταση
- › Παραμείνετε στο δωμάτιο, αν η έξοδος είναι κλειστή είναι το ασφαλέστερο μέρος για εσάς
- › Τοποθετήστε βρεγμένες πετσέτες και σεντόνια στο κάτω μέρος της πόρτας για να αποτρέψετε την είσοδο του καπνού στο δωμάτιο σας
- › Κατεβάστε τις κουρτίνες. Αν η φωτιά είναι εξωτερική και πλησιάζει το παράθυρο σας, φροντίστε να μην υπάρχει κάποιο εύφλεκτο υλικό εκεί

- › Χρησιμοποιήστε τα καλάθια απορριμμάτων ως κουβάδες ώστε να διατηρείτε τις πετσέτες και τα σεντόνια βρεγμένα
- › Κάντε αισθητή την παρουσία σας και κουνήστε ένα σεντόνι μπροστά στο παράθυρο ώστε να γνωρίζει η πυροσβεστική υπηρεσία ότι το δωμάτιο είναι κατειλημμένο
- › Παραμείνετε κοντά στο πάτωμα
- › Καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας με ένα χοντρό πανί για να διευκολύνετε την αναπνοή σας
- › Μην σπάσετε κανένα παράθυρο εκτός αν θεωρηθεί απαραίτητο
- › Τα κλειστά παράθυρα αποτρέπουν την εισαγωγή αέρα, ο οποίος αναζωπυρώνει τη φωτιά
- › Σκεφτείτε προσεκτικά την κάθε σας ενέργεια και **παραμείνετε ψύχραιμοι!**

#### Βοηθήστε μας να αποφύγουμε τις πυρκαγιές

- › Παρακαλούμε αποφύγετε το κάπνισμα στο κρεβάτι και μην αδειάζετε σταχτοδοχεία με ζεστά αποσίγαρα στο καλάθι των ακρήστων.
- › Μην χρησιμοποιείτε δικές σας συσκευές μαγειρέματος ή θέρμανσης.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή και συνεργασία σας!

#### ALL INCLUSIVE

##### Πρόγραμμα Διατροφής:

- › Πρωινό **07:30** έως **10:00** Αμερικάνικο μπουφέ.
- › Σνακ **11:00** έως **12:00**.
- › Γεύμα **13:00** έως **15:00** σε μπουφέ.
- › Κατά τη διάρκεια του μεσημεριανού και του δείπνου σερβίρονται τοπικά αλκοολούχα και μη αλκοολούχα ποτά στο εστιατόριο όπως: Τέσσερις ποικιλίες από καφέ (καφές φίλτρου, στιγμιαίος ζεστός και κρύος, εσπρέσσο, καπουτσίνο) τσάι με διάφορες γεύσεις, αναψυκτικά και χυμοί με χαμηλές θερμίδες (cola, λεμονάδα, πορτοκαλάδα, sprite, tonic, σόδα, νερό, χυμό βύσσινο και πορτοκάλι) βαρελίσια μπύρα, λευκό - κόκκινο κρασί, ούζο.
- › Σερβίρουμε καφέ, κέικ, μπισκότα **16:00** έως **17:00** στο χώρο της πισίνας.
- › Παγωτό κατά το μεσημεριανό και το δείπνο .
- › Δείπνο σε μπουφέ, **19:00** έως **21:00** με ποικιλία εδεσμάτων, σαλάτες, επιδόρπια και φρούτα.

##### Ποτά:

##### POOL BAR 10:00-23:00

- › Τοπικά αλκοολούχα και μη αλκοολούχα
- › Τέσσερις ποικιλίες από καφέ (καφές φίλτρου, στιγμιαίος ζεστός και κρύος, εσπρέσσο, καπουτσίνο) κρύα και ζεστή σοκολάτα, τσάι με διάφορες γεύσεις, ice tea, αναψυκτικά και χυμοί με χαμηλές θερμίδες (cola, λεμονάδα, πορτοκαλάδα, sprite, tonic, σόδα, νερό, χυμό βύσσινο, μήλο, πορτοκάλι, ανάμικτος), βαρελίσια μπύρα, λευκό - κόκκινο κρασί, ούζο, κοκτέιλ ημέρας, λικέρ, μπράντι, ουίσκι, τεκίλα, τζιν, ρούμι και βότκα: Όλα τα αλκοολούχα ποτά σερβίρονται και ως long drink.



### Extras

- › Ξαπλώστρες και ομπρέλες στην πισίνα (χωρίς χρέωση).
- › Πετσέτες πισίνας (με καταβολή επιστρέψιμης εγγύησης).
- › Θυρίδα ασφαλείας κατόπιν διαθεσιμότητας στην υποδοχή (με καταβολή επιστρέψιμης εγγύησης)
- › CHECK IN: **15:00**
- › CHECK OUT: **11:00**

**Το πακέτο του ALL INCLUSIVE παρέχεται μέχρι τις 11:00 την ημέρα της αναχώρησης. Μετά τις 11:00 όλα τα παραγγελθέντα είδη χρεώνονται βάση των τιμών που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο.**

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ

- › Κατά τη διάρκεια των γευμάτων υπάρχει κώδικας ενδυμασίας.
- › Όλοι οι πελάτες του ξενοδοχείου θα πρέπει να φορούν το διακριτικό βραχιόλι του All- inclusive.
- › Όλα τα ποτά, αλκοολούχα και μη, σερβίρονται μόνο για προσωπική χρήση και ένα κάθε φορά.
- › Οι παραμένοντες του ξενοδοχείου δεν επιτρέπεται να έχουν και να καταναλώνουν δικά τους ποτά και φαγητά στα δωμάτια τους ή στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- › Οι πελάτες μπορούν να καταναλώνουν χωρίς όριο, τρόφιμα και ποτά στο χώρο του εστιατορίου και της πισίνας, αλλά όλα αυτά πρέπει να καταναλώνονται αποκλειστικά σε αυτούς τους δύο χώρους.
- › Το πακέτο All- inclusive δεν μπορεί να παρέχεται σε άλλους πελάτες.
- › Οι υπηρεσίες του All- inclusive παρέχονται στο εστιατόριο, στο pool bar έως τις **23:00**. Μετά τις **23:00** οποιαδήποτε παραγγελία θα χρεώνονται με βάση των τιμών που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο.

63077Kriopigi • Kassandra • Halkidiki • Greece

**t** +30 23740 52502 **f** +30 23740 52524

e-mail: [info@hotelkriopigi.gr](mailto:info@hotelkriopigi.gr)

**[www.hotelkriopigi.gr](http://www.hotelkriopigi.gr)**



HotelKriopigi

